

Syntell



Intégrer le BI au quotidien des
gestionnaires.
Générer des bénéfices
importants.

Cas vécu



**Direct
Energy**
Simple. Friendly. Direct.

Novembre 2011

SYNTELL Inc.

Fournisseur de solutions en Intelligence d'Affaires (BI)

- Firme québécoise
- Spécialisée en Intelligences d'affaires (BI)
- Plus de 250 projets en BI
- Plus de 20 années de métier
- Livre des solutions sur les principales plateformes BI du marché
- Article des produits et des solutions spécifiquement pour les **Ressources Humaines et la SST**



M. Paul Werbiski

Directeur sénior Santé et Sécurité & Environnement

- Depuis 2002, il est responsable de:
 - ▶ L'établissement et mise en place des politiques et des systèmes de gestion
 - ▶ Planification stratégique, vérification diligente des acquisitions
 - ▶ L'établissement des bonnes pratiques dans un contexte de développement durable
- Durant plus de 20 années, M. Werbiski a bâti son expertise en SST, Environnement, développement durable et gestion des risques à l'emploi de grande corporation tels que Ontario Power Generation, CIBC Wood Gundy, Suncor et Sun Company.
- M. Werbiski détient une Maîtrise en environnement et ingénierie et jusqu'à tout récemment officiait à titre de président du *Bureau Canadien de Reconnaissance Professionnelle des Spécialistes de l'Environnement*



Direct Energy en bref

Le plus important distributeur indépendant d'énergie en Amérique du Nord;

- Énergie électrique
- Gaz naturel
- Services connexes

Plus de 6 Millions de clients résidentiels et commerciaux

6,400 employés

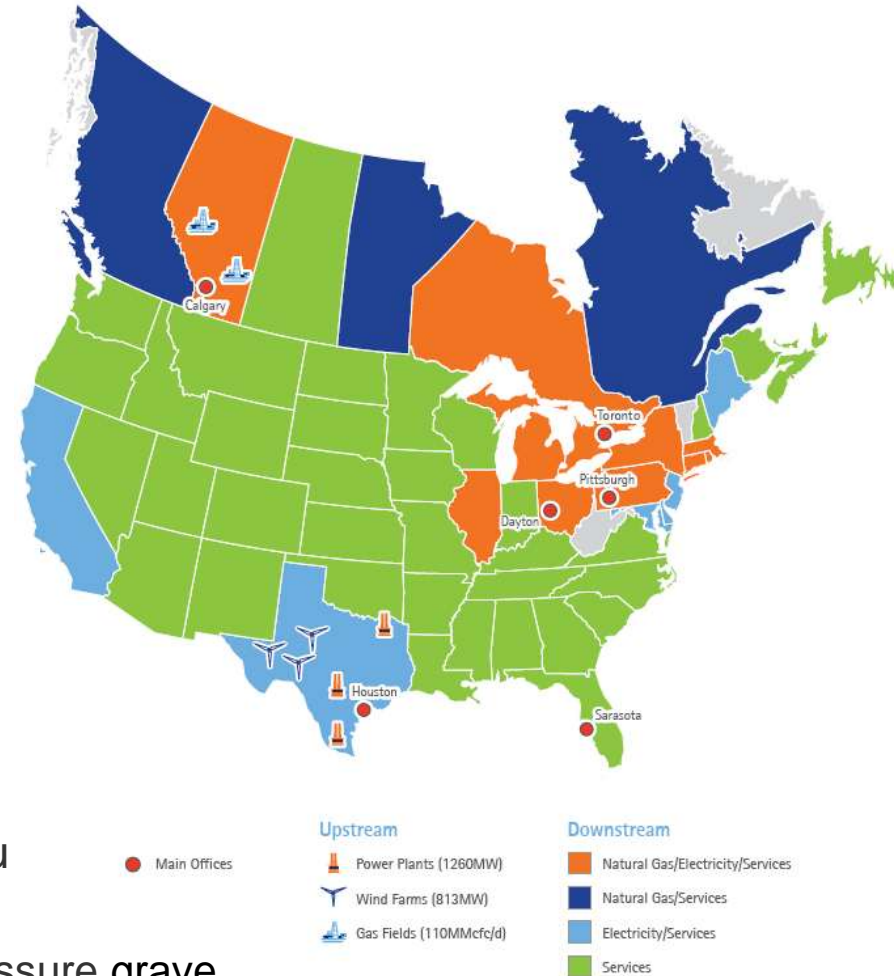
Siège social à Toronto

Présents dans

- 10 provinces canadiennes
- 46 états américains

Contexte et besoins

- Territoire étendu
 - Multiples entités de toutes tailles
 - Distribuées en Amérique du Nord
- Croissance rapide
 - Nombreuses acquisitions à intégrer
- Réaction lente
 - Circulation de l'information
 - Application des correctifs
- Rapports statutaires à produire
- Coûts élevés
 - Perte de revenu de 500 \$ par jours perdu
 - « [Direct Energy, internal](#) »
 - Moyenne de 70,000\$ par accident avec blessure grave
 - « [Worker Safety and Insurance Board of Ontario \(WSIB\), 2006](#) »



Début 2005: Initiation du projet

Établissement des grands objectifs:

1. Mise en place d'une culture de Santé Sécurité

Proactif plutôt que réactif

2. Réduction du nombre d'incidents avec perte de temps
3. Accélérer le cycle de l'information
4. Visibilité sur les données de Santé et Sécurité (SST)
5. Réduction du coût de production des rapports obligatoires et consolidés

Mi 2005: Recherche de fournisseur

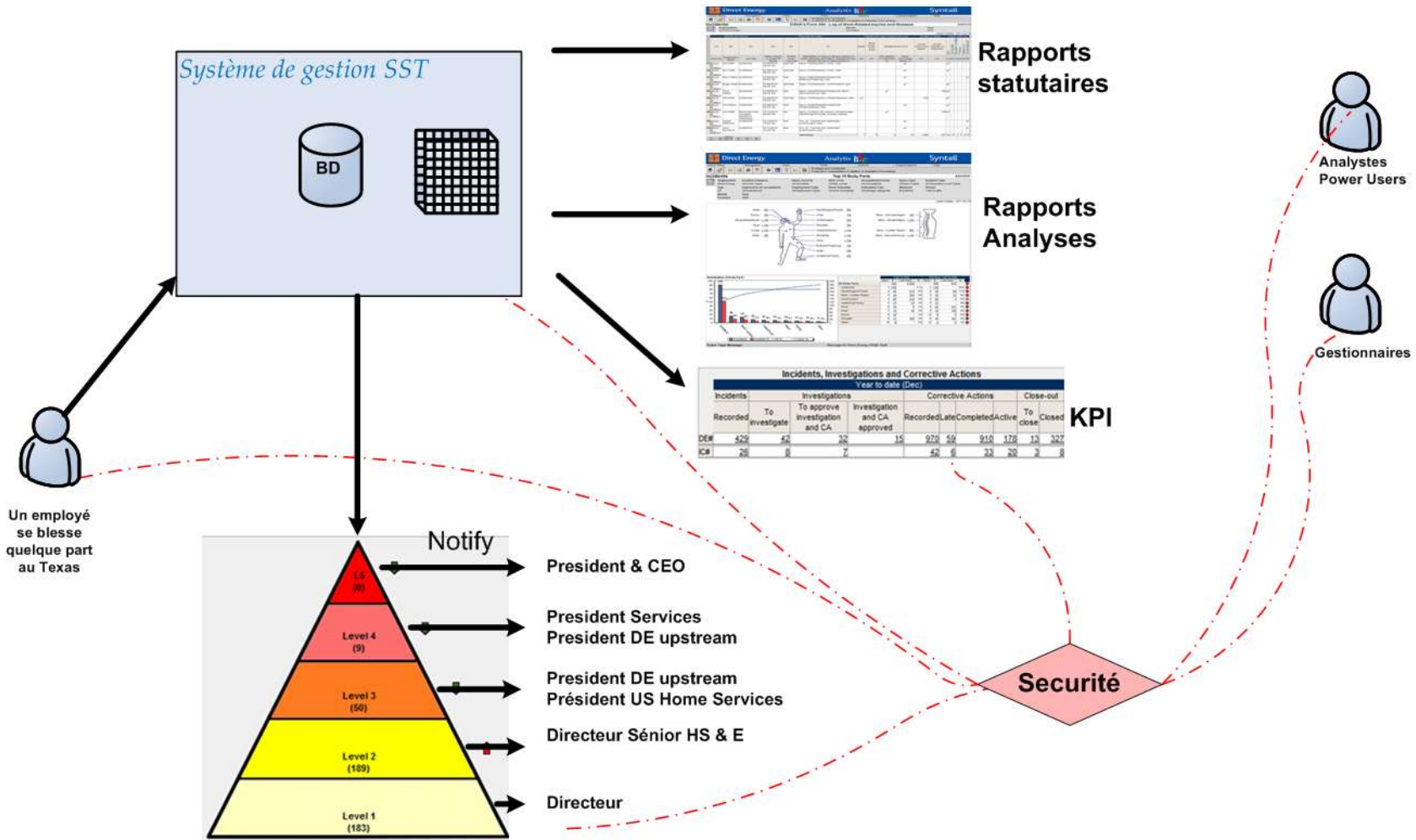
Critères:

1. Expérience en Santé Sécurité
2. Solution existante simple sans fonctionnalité superflue
3. Réalisation en industrie
4. Expériences en BI

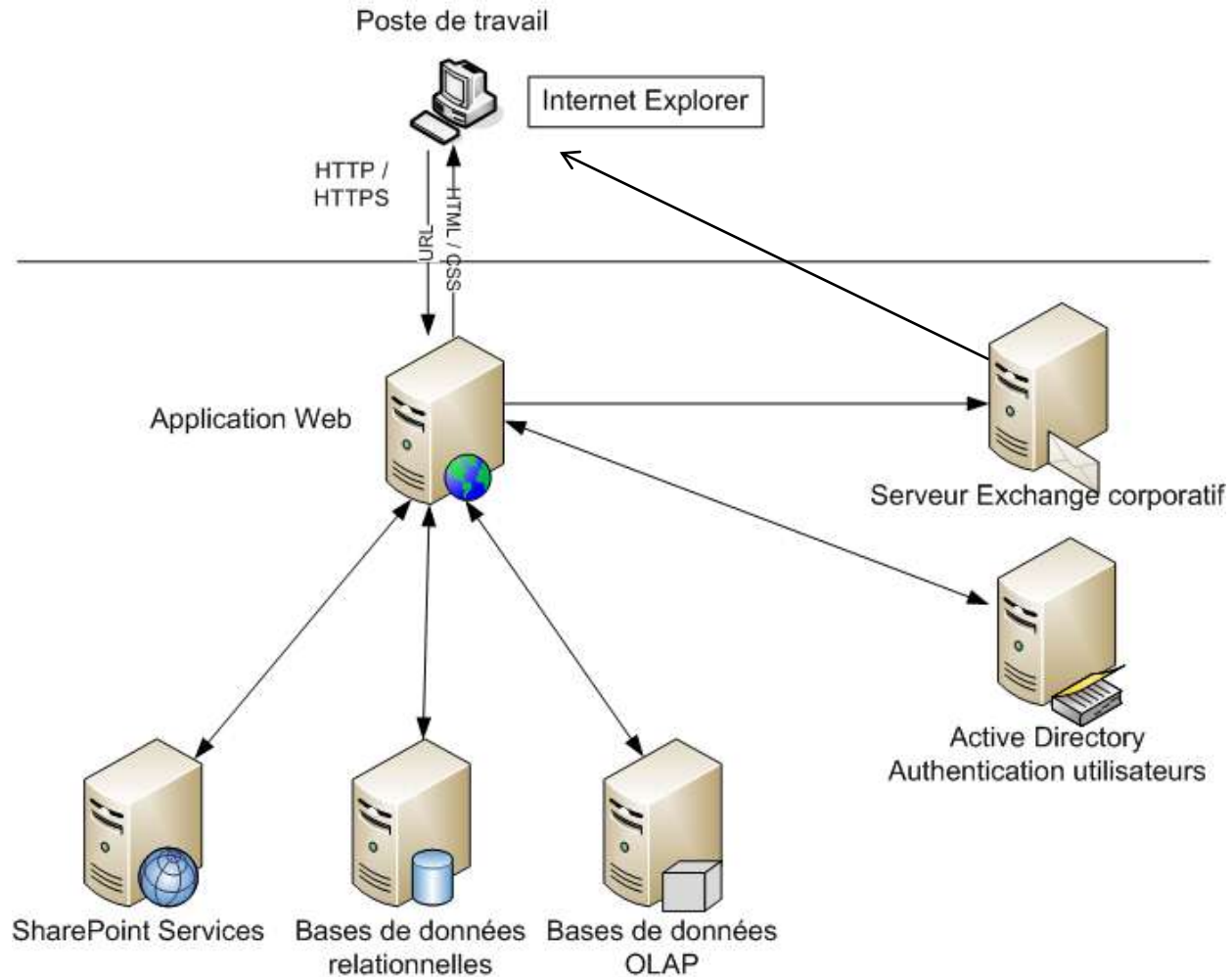
Octroi du contrat à Syntell

1. Solution existante déployée chez Hydro-Québec
2. Utilisation modules existants de SYNTELL en SST comme base
3. Compléter par du développement sur mesure

Solution



Technologie



Quelques résultats

- 2006
 - Déploiement couvrant les opérations de DE l'Amérique du Nord
 - 6400 employés
 - Déploiement à tous les gestionnaires
 - Du superviseur (premier niveau de gestion) au CEO
En passant par le « senior management »
 - Les spécialistes SST au siège social
 - Les spécialistes SST dans les lignes d'affaires
 - Le groupe « Assurances »

Les bénéfices

Réduction de la fréquence des accidents de travail de 71% sur une période de 4 ans.

- Réduction des coûts
 - Perte de revenu de 500 \$ par Jour perdu
 - Moyenne de 70,000\$ par accident avec blessure grave

En 2010 acquisition d'une nouvelle entreprise:

- De 48 blessures avec Perte de Temps pour 1348 jours perdus
- À 6 blessures avec Perte de Temps pour 163 jours perdus
- **Gain de 600, 000\$ en 10 mois**

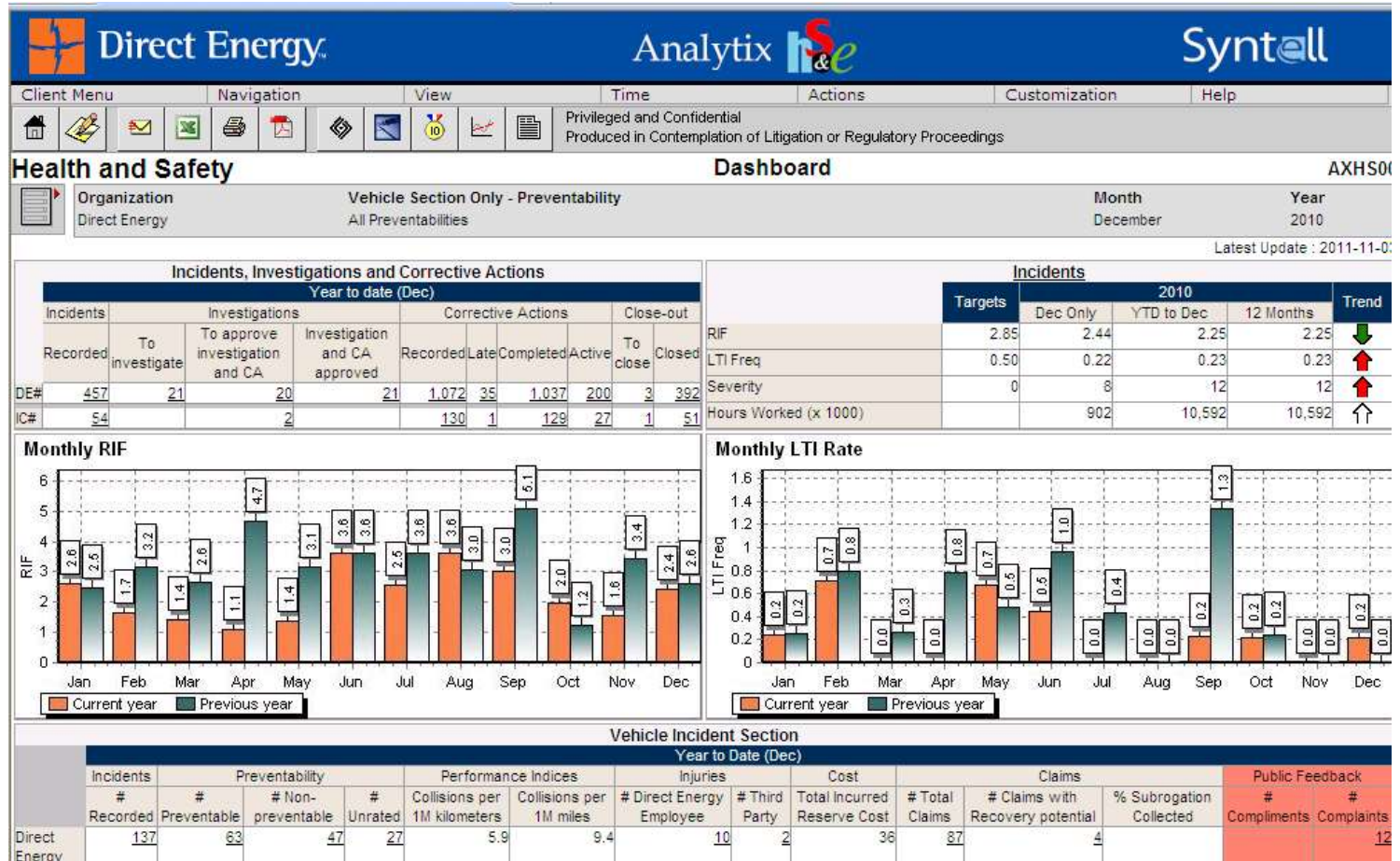
Publication d'un événement au CEO: Maximum 12 heures

Standardisation et réduction des coûts de production des rapports obligatoires

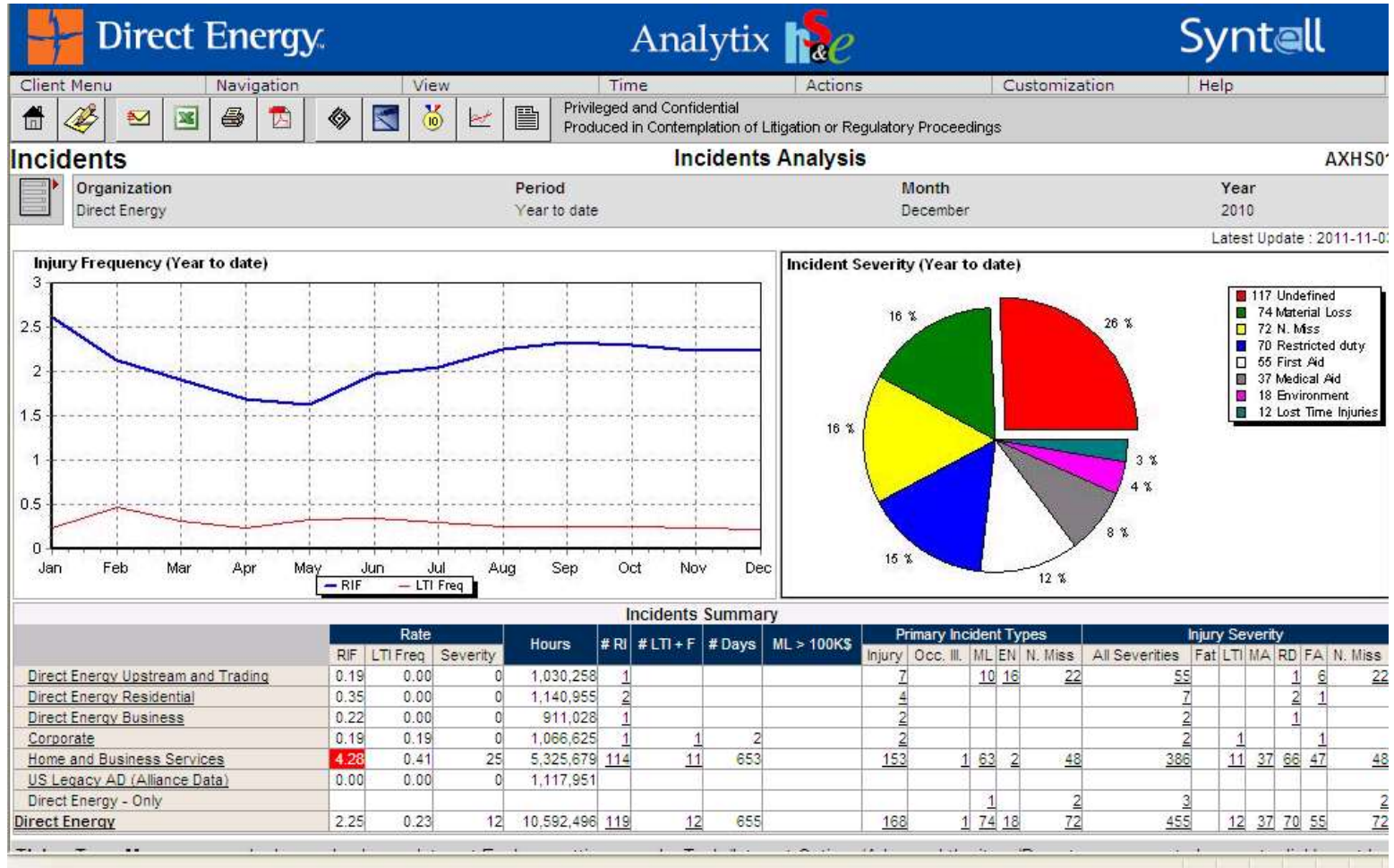
Quelques exemples



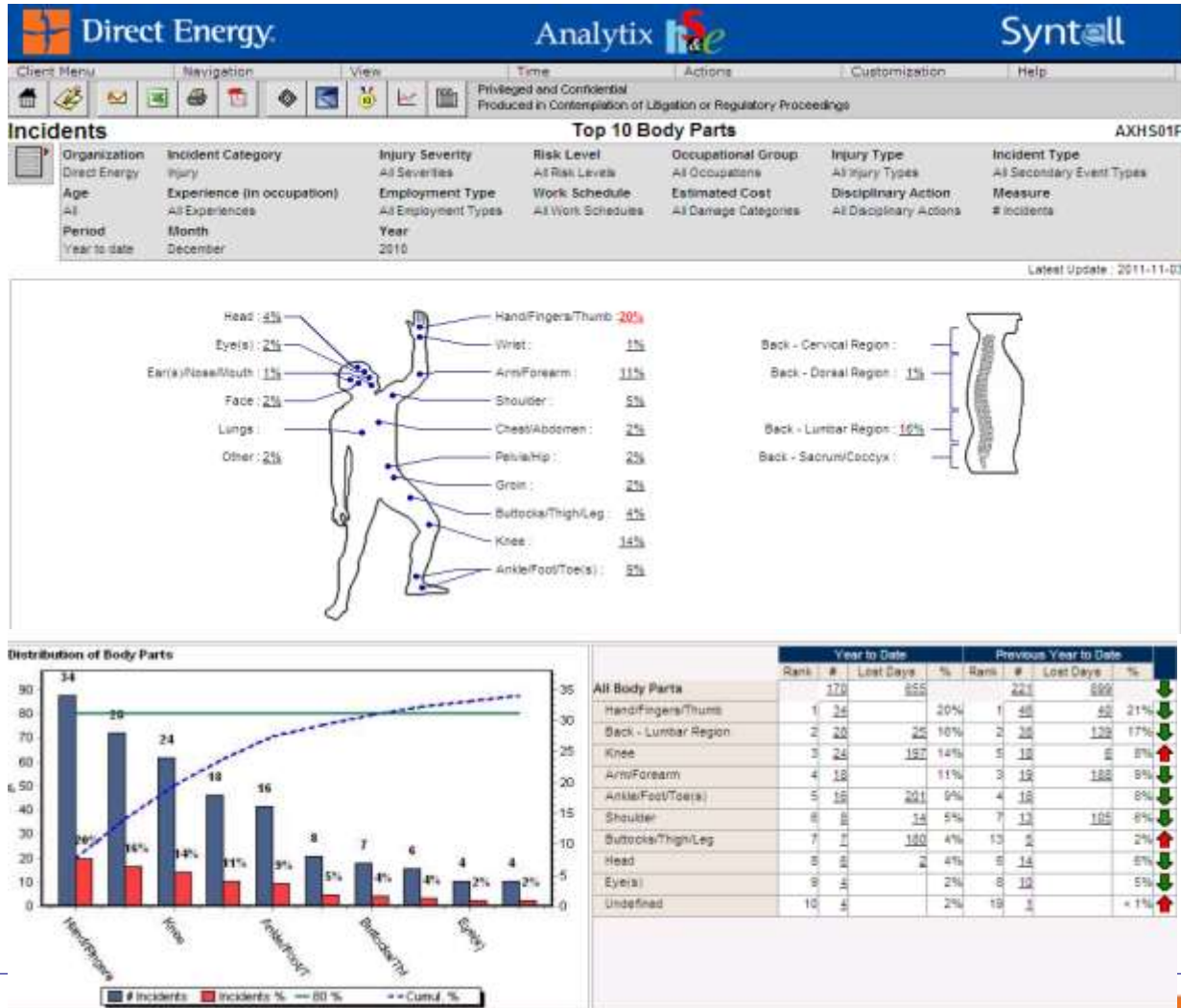
Tableau de bord



Analyse d'incidents



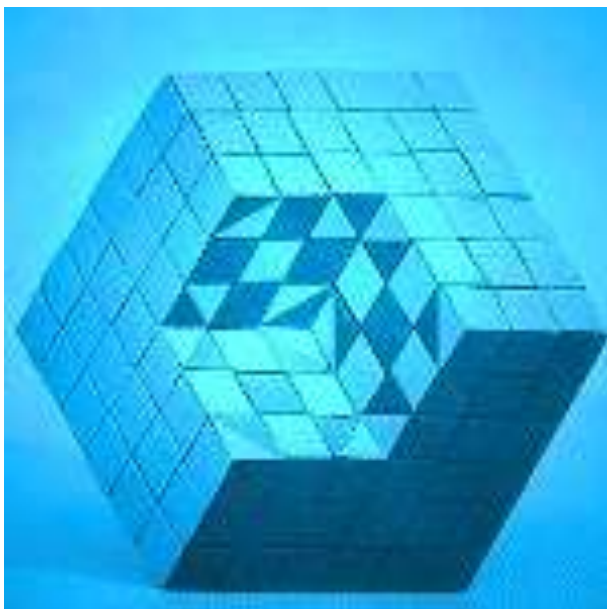
Analyse sur les parties du corps



Rapports obligatoires

Identify the person		Describe the case				Classify the case (check only one)				Number of days		Check only one					
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	Death (G)	Days away from work (H)	Remained at work (I)	Other recordable cases (J)	Away from work (days) (K)	On job transfer or restriction (L)	Fracture (1)	Skin Disorder (2)	Respiratory Condition (3)	Poisoning (4)	Hearing Loss (5)	All Other Injuries (6)
Case No.	Employee's Name	Job Title	Date of Injury or Onset of Illness	Where event occurred	Description of injury or illness, part(s) of body affected, and object / substance that directly injured or made person ill												
21 HS-17- IL- 01948-2	Jim Smith	Undefined	01/06/2010 09:00 AM	test test	Injury, Fire/Explosion, Wrist ; test				<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
22 HS-17- IL- 01948-6	Ken Smith	Undefined	01/06/2010 09:00 AM	test test	Injury, Fire/Explosion, Wrist ; test				<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
23 HS-17- IL- 01955-5	Mary Wilson	Undefined	01/06/2010 09:00 AM	test	Injury, Noise/Radiation/Heat/Cold, Buttocks/Thigh/Leg; test				<input checked="" type="checkbox"/>								<input checked="" type="checkbox"/>
24 HS-17- IL- 01948-4	Roger Smith	Undefined	01/06/2010 09:00 AM	test test	Injury, Fire/Explosion; Arm/Forearm; test				<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
25 HS-17- IL- 01955-3	Terry Wilson	Undefined	01/06/2010 09:00 AM	test	Injury, Noise/Radiation/Heat/Cold; Back - Sacrum/Coccyx; test			<input checked="" type="checkbox"/>			180		<input checked="" type="checkbox"/>				
26 HS-17- IL- 01948-1	Tim Smith	Undefined	01/06/2010 09:00 AM	test test	Injury, Fire/Explosion; Chest/Abdomen; test	<input checked="" type="checkbox"/>				730			<input checked="" type="checkbox"/>				
27 HS-17- IL- 01955-1	Tim Wilson	Undefined	01/06/2010 09:00 AM	test	Injury, Noise/Radiation/Heat/Cold, Chest/Abdomen; test				<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>				
28 HS-17- IL- 01969-1	Joe SMITH	Home Services (Canada) Appliance Technician	01/12/2010 09:00 AM	kkk	Injury, Contact with sharp or pointed edge, hand/fingers/thumb, furnace cabinet			<input checked="" type="checkbox"/>			180		<input checked="" type="checkbox"/>				
29 HS-17- IL- 01971-2	James Patterson	Undefined	01/13/2010 10:00 AM	test	Occ. Ill ; Tracked Not Applicable; Arm/Forearm; test				<input checked="" type="checkbox"/>								<input checked="" type="checkbox"/>
30 HS-17- IL- 01971-1	John Sandford	Undefined	01/13/2010 10:00 AM	test	Occ. Ill ; Tracked Not Applicable; Arm/Forearm; test				<input checked="" type="checkbox"/>								<input checked="" type="checkbox"/>
Summary						1	6	4	41	1285	547	34	0	1	0	2	15

« Slicing & Dicing »

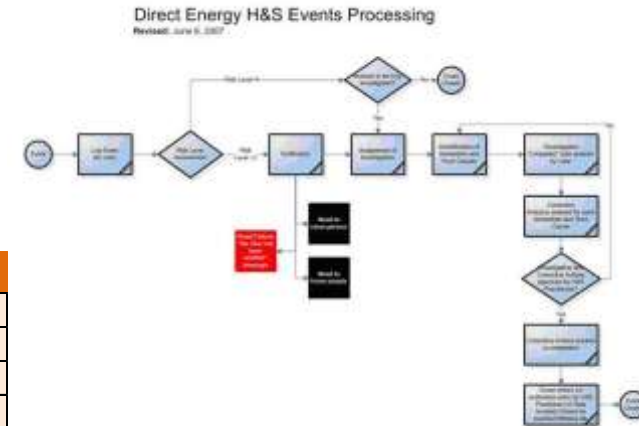


Général	Spécifiques aux véhicules
Organisation	Potentiel d'éviter l'accident
Catégorie d'incident	Relation
Gravité de la blessure	Responsabilité légale
Niveau de risque	Type d'occurrence
Groupe d'emploi	Accident avec blessure (o/n)
Type de blessure	Réclamations
Type d'incident	Période
Partie du corps	Mois
Age	Année
Expérience	
Type d'emploi	
Horaire de travail	
Coût estimé	
Statut	

Systeme de notifications

- Une mécanique sophistiquée de notification par emails
- Qui tient compte des rôles dans les processus de SST
- Facilement configurable

Need to Close		Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
President & CEO		✓				
President, Direct Energy Business						
President, Services			✓			
Need to Know		Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
EVP Human Resources	President & CEO			✓	✓	✓
President, Direct Energy Business	President, Direct Energy Business			✓	✓	✓
EVP and General Counsel	President, Services			✓	✓	✓
President, Direct Energy Residential	EVP Human Resources			✓	✓	✓
Chief Financial Officer	President, DE Upstream & Trading			✓	✓	✓
CEO and President US Home Services	EVP and General Counsel			✓	✓	✓
Sr. Director HS & E	President, Direct Energy Residential			✓	✓	✓
Director	Chief Financial Officer			✓	✓	✓
	CEO and President US Home Services			✓	✓	✓
	Sr. Director HS & E			✓		
	Director				✓	✓



Incident number HS-17-IN-02002 is ready to be closed - Message (Plain Text)

Approval of Investigation reminder. Analytix HSE Incident - SYNTELL TEST "HS-17-IN-01999" - Message (Plain Text)

Corrective Action Follow-up reminder. Analytix HSE Incident - SYNTELL TEST "HS-17-IN-01999-100" - Message (Plain Text)

Organization: Direct Energy
 Incident Category: Injury
 Risk Level: 1
 Incident Description: Fall from Ladder

You have been identified as the person responsible for completing the action Reminder -04-26-2011, further to the incident described below.

" Fall from Ladder "

This action is still noted as being open 59 days late beyond the target completion date. This is your 20 request to close out this outstanding action.

Please enter the completion date or revise the target date as appropriate.

Thank you for your efforts to protect our people, customers and the environment.

See more about: Philip Purdy.

Principaux enseignements

- Éviter le superflu:
 - 100% d'utilisation des fonctionnalités livrées!
- Le souci de l'utilisateur:
 - Simplicité
 - Ergonomie
- Définition du besoin
- Identifier le bon partenaire
 - Relation gagnante - gagnante
 - Une solution pour DE un meilleur produit pour SYNTELL

Appréciation globale

- Une application critique pour les opérations chez Direct Energy

“Analytix HS&E has become the backbone of Direct Energy’s accident prevention program”

Paul Werbiski, 2011

- Un projet considéré par plusieurs comme le plus grand succès informatique chez Direct Energy

- Poursuivre l’étroite collaboration avec SYNTELL

Futur

- Étendre le contenu de la solution
- Faciliter l'intégration de nouvelles unités d'affaires
- Ajouter le support mobile
 - Sur téléphone cellulaire (comme le iPhone)
 - Sur tablette (comme le i Pad)

Futur

- Offrir aux utilisateurs plus de flexibilité de configuration des tableaux de bord
- Implanter des mécanismes automatisés de détection de phénomènes



Syntell



Management-Robot^{MC}
Un tout nouveau produit de
SYNTELL

Un million de robots!

Taiwan's Foxconn Technology Group, known for assembling Apple's iPhones and iPads in China, plans to use more robots, with one report saying the company will use **one million of them in the next three years**, to cope with rising labor costs.

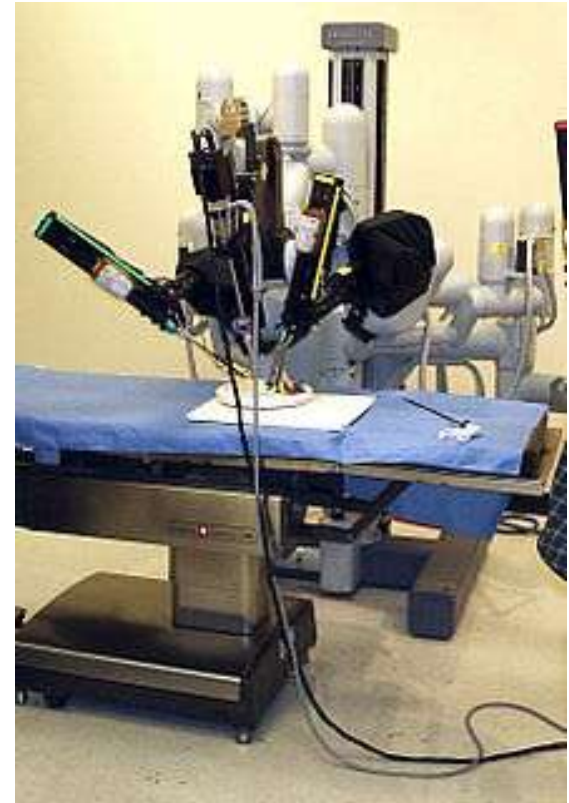
"The use of automation is driven by Foxconn's desire to move workers **from more routine tasks to more value-added positions** in manufacturing such as R&D, innovation and other areas that are equally important to the success of our operations" Foxconn said.

HONG KONG/TAIPEI, Aug 1 (Reuters)



La robotisation: une tendance lourde

Depuis de nombreuses années, on confie à des robots toutes les tâches routinières automatisables afin d'améliorer la qualité des résultats, en plus de libérer le talent de l'organisation pour les tâches qui demandent plus d'intuition.



Dans cette ligne de pensée, SYNTELL a développé le **Management-Robot**^{MC}



Il exécute certaines tâches de gestion, routinières et automatisables, principalement dans le suivi des opérations:

- ▶ Pour libérer plus de temps des gestionnaires
- ▶ Pour améliorer la qualité du suivi des opérations en prenant avantage des forces d'un robot.



Dans cette ligne de pensée, SYNTELL a développé le **Management-Robot**^{MC}



Il gère l'ensemble des communications et des rappels pour la résolution des écarts et des problèmes.

Il rends disponible partout et en tout temps l'information de gestion par des moyens modernes de communication.



Le Management-Robot^{MC} :

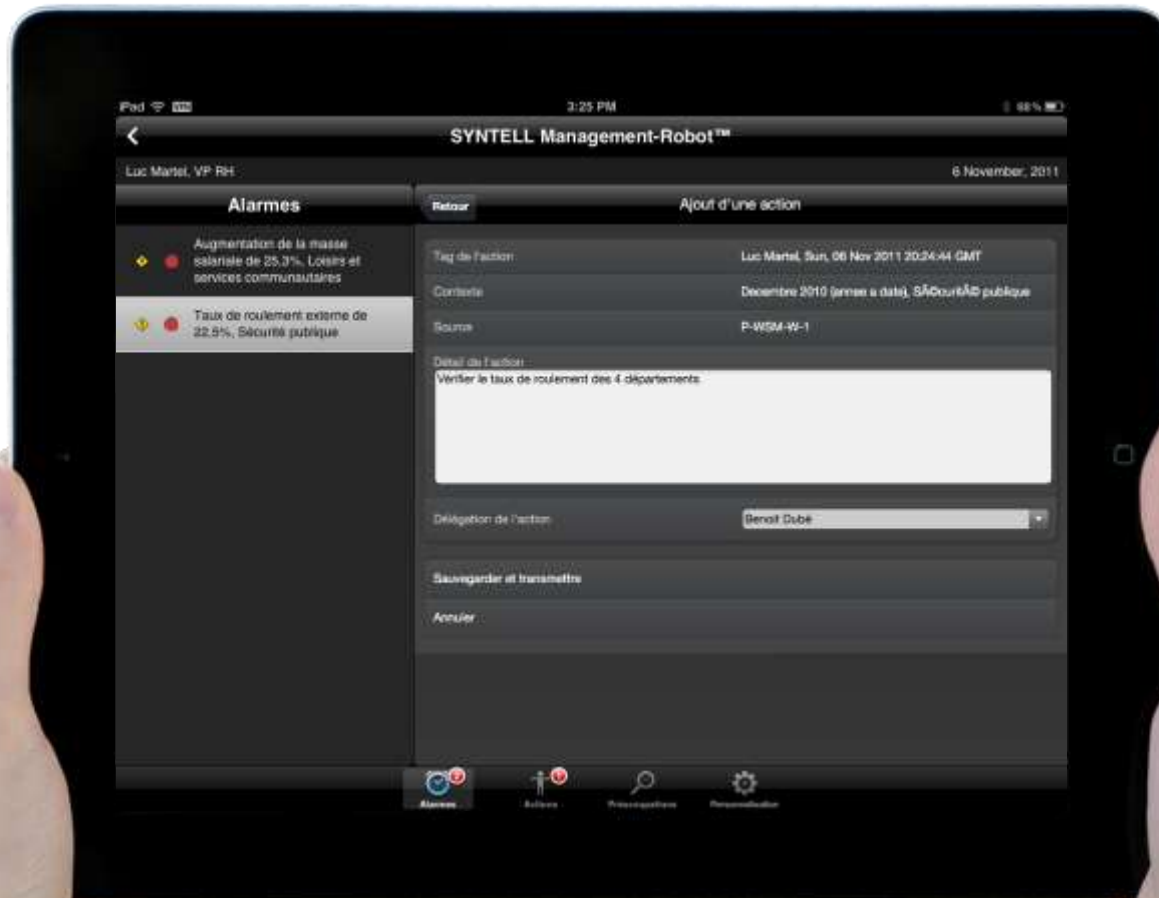
Les tâches de gestion qu'il remplace dans le suivi des opérations



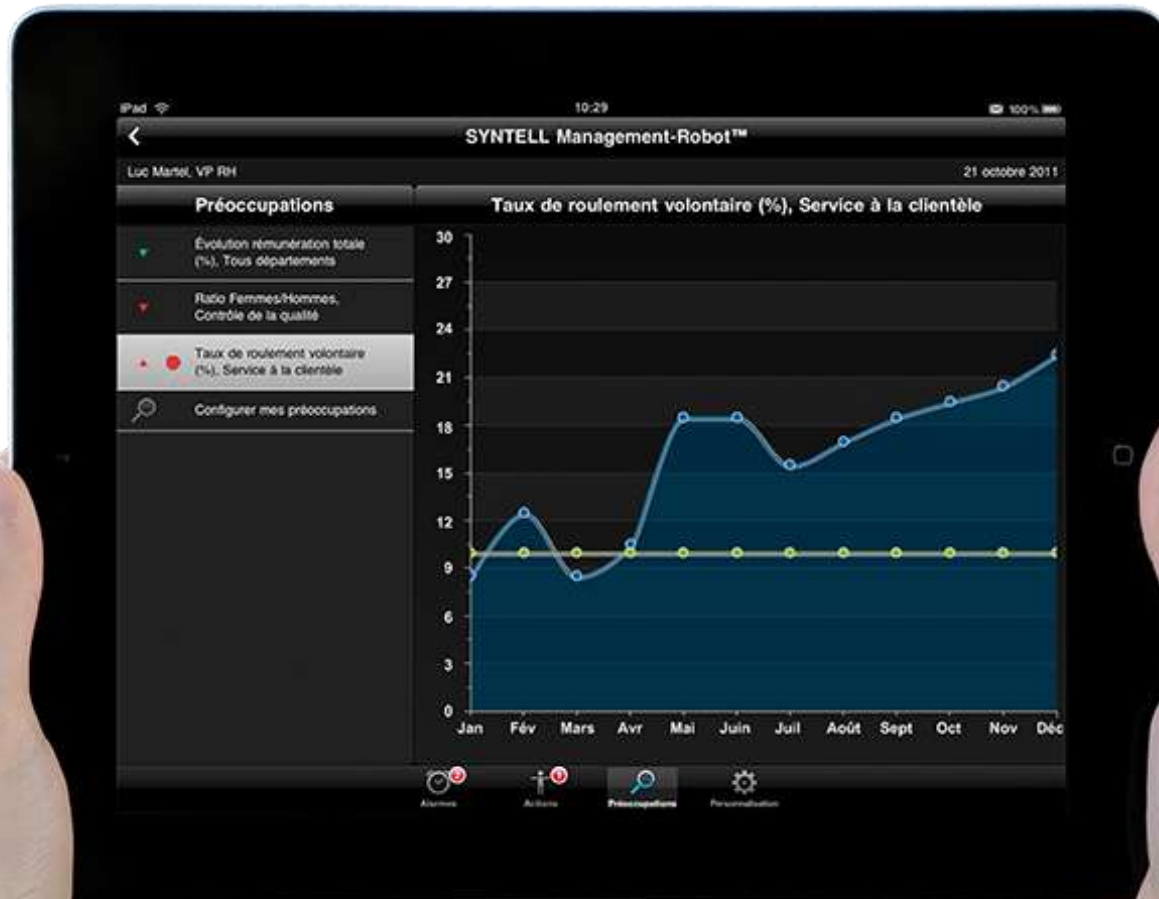
- ▶ Analyse des informations de gestion
- ▶ Identification des écarts
- ▶ Notification et priorisation des écarts
- ▶ Suivi des plans d'actions
- ▶ Gestion des communications













Pad 3:21 PM 99%

SYNTELL Management-Robot™

Georges Boudreau, Chef d'équipe, Police 6 November, 2011

Alarms

Temps supplémentaire élevé, Noémie Chan

Temps supplémentaire élevé, Nicholas Smith

Temps supplémentaire élevé, Lucas Jorès

Temps supplémentaire élevé, Noémie Chan

Objet de l'alarme: Nouvelle

Alarme détectée le: 14 octobre 2011

Employé: Noémie Chan

Contexte: Décembre 2010 (année à date)

Indicateur: Temps supplémentaire

Valeur actuelle: 8.5%

Seuil d'avertissement: 5%

Seuil critique: 7%

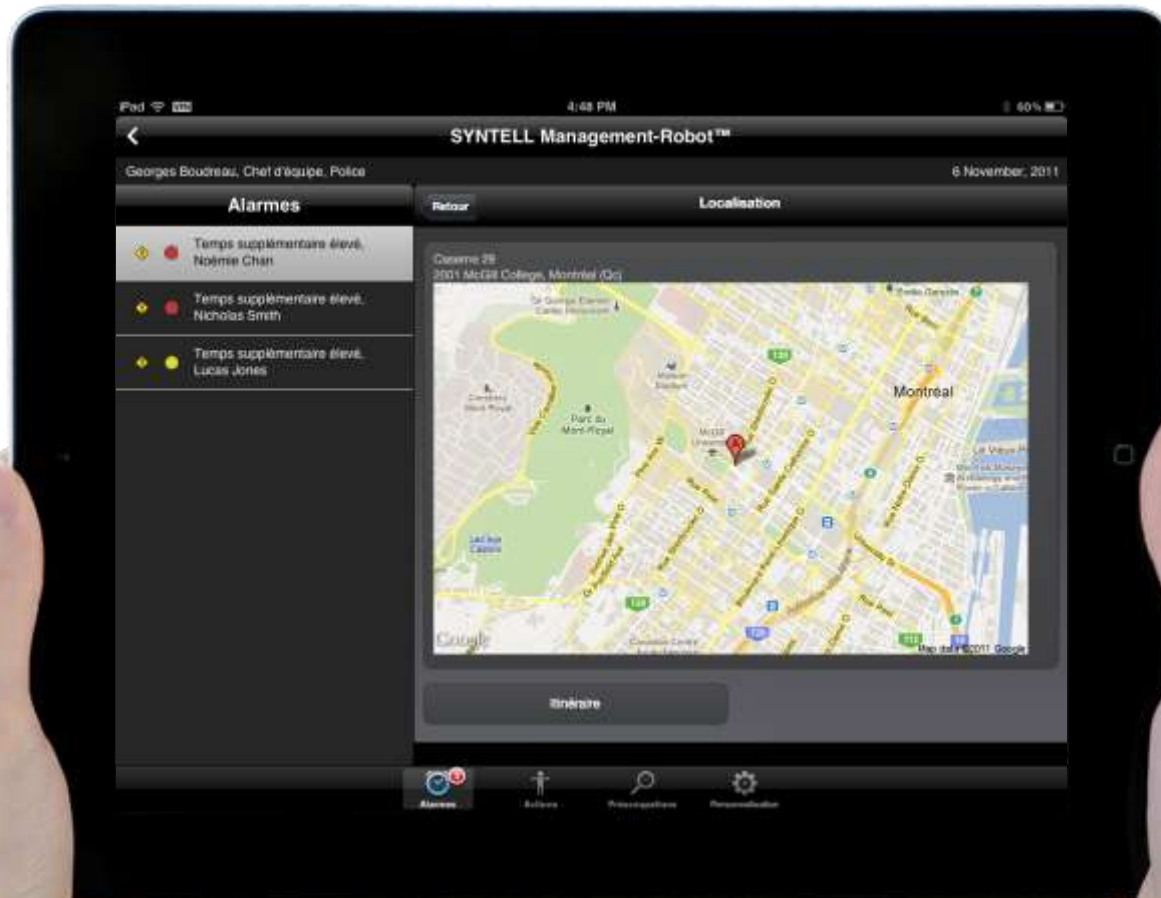
Niveau d'alarme: Critique

Ajouter un Commentaire

Ajouter une Action

Alarms Home Recherche Paramètres





Le Management-Robot^{MC} :

Ce qui le distingue

- **Fait une partie du travail des gestionnaires** dans le suivi des opérations, *afin de les libérer de ce travail répétitif et de promouvoir une **gestion proactive** des symptômes versus un gestion réactive des problèmes*
- **Prend en charge la gestion des communications**, favorisant un environnement **sans papier** très productif, *qui augmente la productivité de toute organisation.*
- **Rend disponible partout et en tout temps** l'information de gestion par des moyens modernes de communication (PC, iPad, iPhone, etc.), *ce qui permet une compréhension rapide de l'état des opérations.*



Pour une démo,
venez-nous rencontrer
au kiosque de SYNTELL.

Merci!

