

# GPJ Intelligence d'affaires

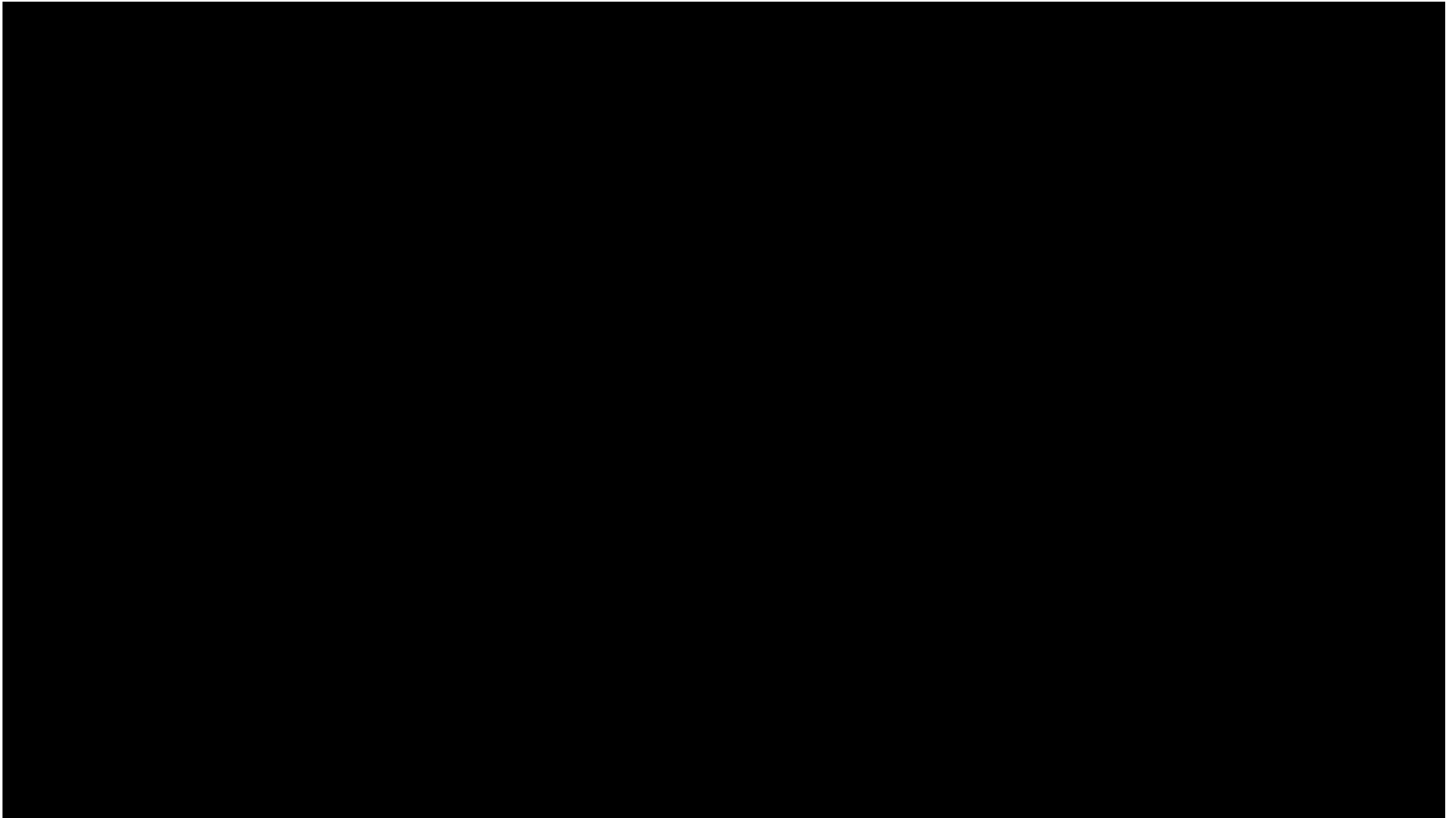
Agilité dans la mise en place du BI



# Groupe Pages Jaunes est ceci ...



... Et bien plus!



# Quand l'aventure a commencé...

- BI n'évoluait pas à la même vitesse que la 'business'
- Infrastructures complexes et désuètes
- Aucune centralisation



# Chapitre 1 – La direction



- **La responsabilité et l'expertise BI doit résider du côté 'Business'**
  - Prochains besoins 'business'
  - Pour assurer la continuité des connaissances BI
  - Connaissances 'business'
- **La sélection de l'outil sera déterminante pour la prochaine étape**
  - Convivial
  - Bonne intégration avec les outils de bureautique
  - Bonne intégration avec le medium de distribution
- **Besoin du soutien des TI et de ressources spécialisées**
  - Requis pour l'infrastructure (configuration des serveurs, configuration de l'infrastructure SharePoint, ...)
  - Requis pour une évolution plus rapide
  - Pour un soutien continu de data mart «sanctionné», des rapports, ...



# Chapitre 2 - Sélection d'outils



## • Sommaire du processus de sélection

- 4 outils évalués: Business Object, SAS, Siebel Analytics, Suite BI de Microsoft
- Grille de 52 exigences clés établie avec différentes divisions d'affaires
- Grille fournie aux quatre finalistes pour leurs réponses sur la conformité, les produits et les licences nécessaires pour appuyer ces exigences

## • Autres critères de sélection

- Les coûts initiaux et récurrents
- Disponibilité des experts locaux (et tarif journalier)
- Facilité de migration de l'application actuelle

## • Sélection d'outils

- La solution de Microsoft offrait le meilleur rapport qualité-prix avec une courbe d'apprentissage plus rapide
- SAS de base complétera les outils de Microsoft pour des besoins spécifiques
- Une preuve de concept a été faite pour confirmer la sélection



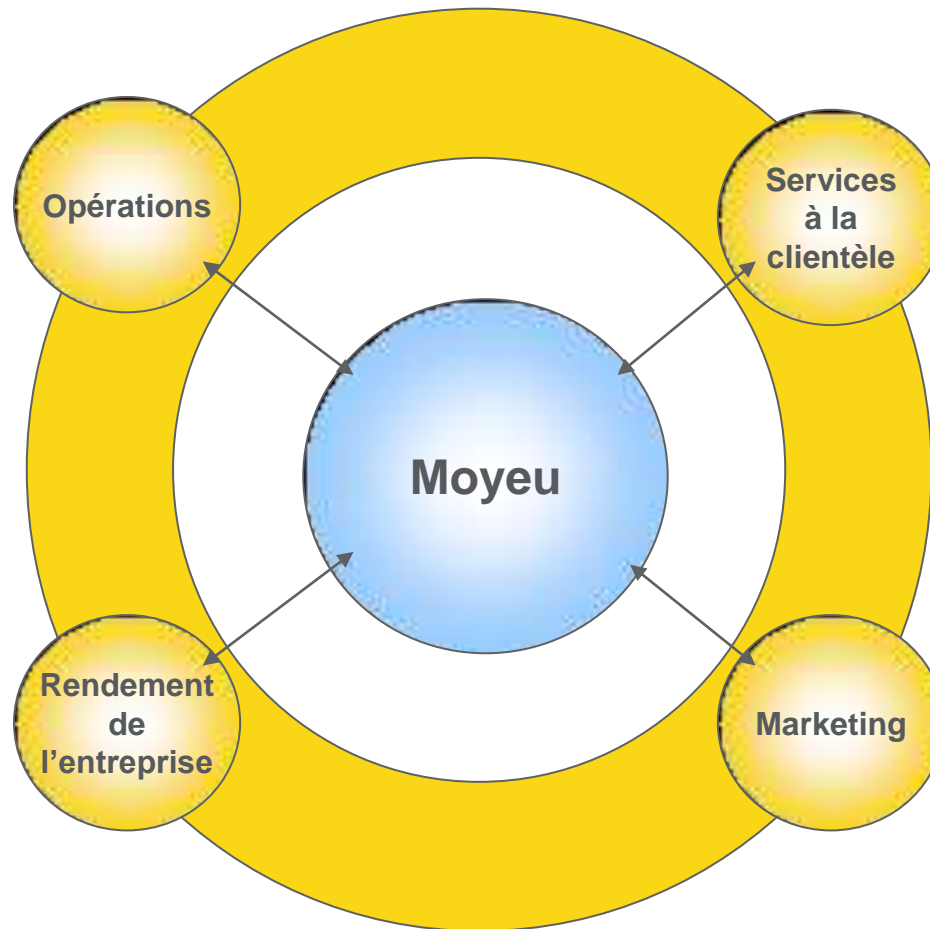
# Chapitre 3 – Le modèle



*Une des caractéristiques clés de la culture GPJ est l'objectif commun pour les divisions d'affaires d'être auto-suffisantes dans le développement des rapports et d'analyses*

## Moyeu:

- Entrepôt d'entreprise centralisé (EDW)
- 'Single version of the truth' pour les données de l'entreprise
- Localisation des comptoirs de données génériques
- Synchronisation des comptoirs de données situés dans les nœuds
- Situation centrale (zone d'atterrissage) pour tous les fichiers de données brutes



## Nœuds:

- Les nœuds possèdent un carré de sable sur le serveur BI
- Les nœuds possèdent toutes les capacités de BI avec les outils BI
- Source de tous les nœuds de données non-EDW de la zone d'atterrissage Hub
- Les nœuds partagent le portail collaboratif
- Serveurs et environnement sont gérés par le groupe BI



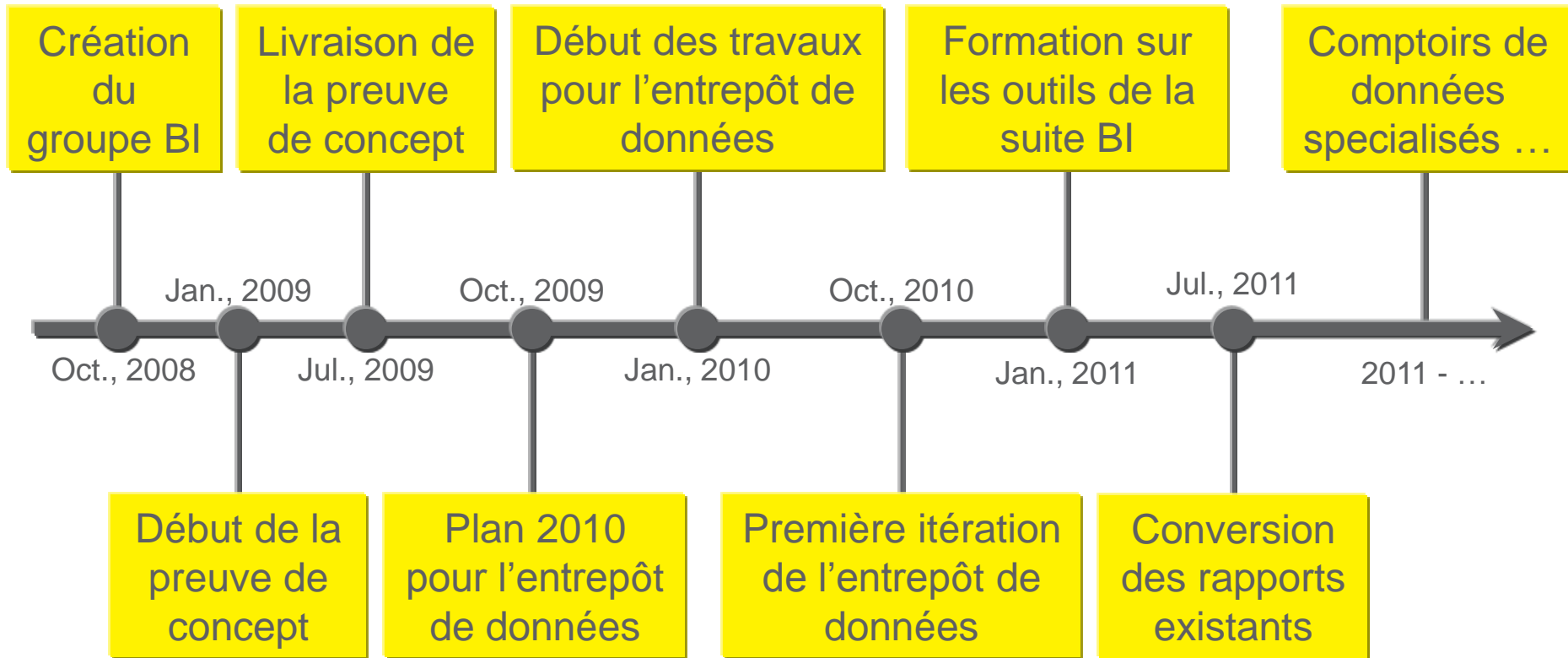
# Chapitre 4 – Rôles et reponsabilités



| MOYEU  |  | NŒUDS  |  |
|--|--|--|--|
| TI   | Groupe BI  |  | division d'affaire   |
| Assurer la disponibilité et la capacité des environnements physiques | Assurer l'intégration efficace des données des systèmes sources    | Assurer que les processus d'affaires sont bien définis et constamment exécutés | Développer des rapports et des analyses                                    |
| Gérer les licences des outils de BI                                  | Assurer les contrôles de qualité                                   | Établir les définitions de données   | Publication de rapports sur le portail de collaboration et de l'entreprise |
|  | Administrer les accès aux outils de BI                             | Assurer la qualité des données   |  |
|  | Fournir les meilleures pratiques pour les architectures de données |  |  |



# Chapitre 5 – Chronologie



# Conclusion – Facteurs de succès



- Outils conviviaux et bien intégrés avec la suite bureautique
- Établir des standards très stricts de développement
- Petites itérations
- Fournir une formation adéquate et régulière aux divisions d'affaires
- Processus d'assurance de la qualité des données (QA)
- Ne pas être puriste



# Questions



# Merci

Agilité dans la mise en place du BI

