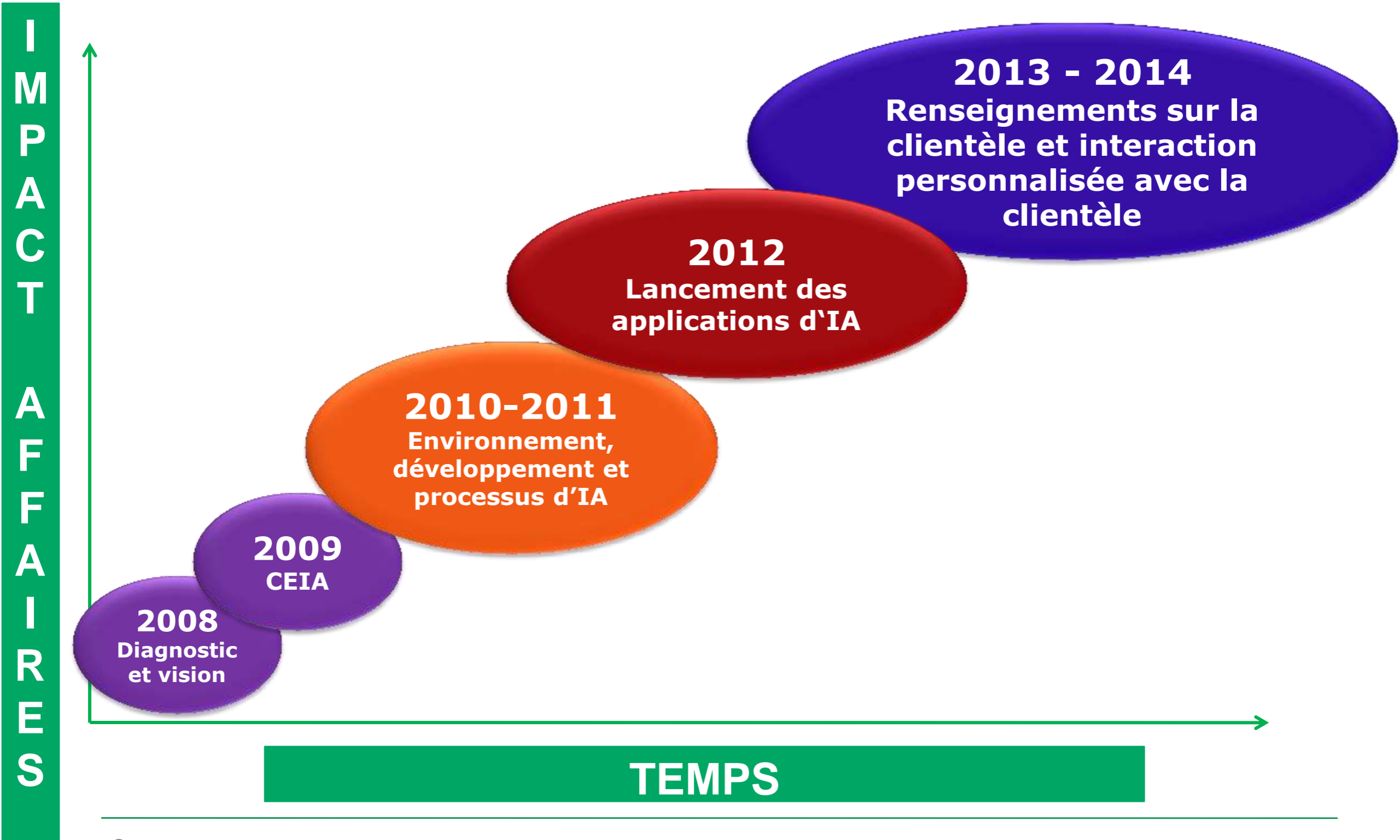

Le programme d'intelligence
d'affaires :
Desjardins Groupe
d'assurances générales

Centre d'expertise Intelligence d'affaires



Coopérer pour créer l'avenir

Calendrier du programme d'intelligence d'affaires



Feuille de route du programme d'intelligence d'affaires : 2008 - 2014

2013 - 2014 Phase 2 du tableau de bord en assurance de dommages	2013- 2014 Tableau de bord du rendement des ventes et des agents	2013 - 2014 Simulations et information sur les soumissions intégrées
2012 Phase 1 du tableau de bord en assurance de dommages	2012 Tableau de bord de l'indemnisation	2012 Information intégrée sur les polices et l'indemnisation
2010-2011 Processus de soutien du CEIA		2010-2011 Stratégie de gestion du changement du CEIA
2010-2011 Mise en œuvre de l'infrastructure d'IA	2010-2011 Processus de gouvernance de l'information	2010-2011 Élaboration de projets d'affaires de premier plan
2009 Projet pilote	2009 Appels d'offres – Sélection de l'outil	2009 Organisation du CEIA
2008 Diagnostic		2008 Vision

2010 - 2011

Déterminer le point de départ :

- Cibler de façon distincte les propriétaires de données , **responsables** de l'établissement et de l'approbation des définitions de données , ainsi que du calcul des règles d'affaires, aux fins de mesure.
- Établir des **définitions communes** de composantes clés
- Assurer la **flexibilité** de ces structures pour être en mesure de **s'adapter à l'évolution des besoins d'affaires.**
- Rendre ces définitions plus **facilement accessibles** afin de **favoriser l'harmonisation** des résultats des analyses.

Fixer le cap :

- Élaborer une application d'intelligence d'affaires qui facilitera **la gestion du rendement et améliorera la capacité d'analyse** dans l'ensemble de l'organisation
- Rehausser le niveau d'**intégration** de l'information
- Réduire la dépendance à l'égard des ressources de TI pour accéder aux données.



2012

Embaucher un guide :

- Le Portail informationnel d'intelligence d'affaires de DGAG constitue un guichet unique pour permettre aux utilisateurs des secteurs affaires d'avoir accès aux tableaux de bord, aux rapports et aux outils d'analyse.
- Moteur de recherche facilitant la consultation de données disponibles au sein du nouvel environnement d'intelligence d'affaires.
- Accès à de l'information importante en ce qui a trait à l'organisation du CEIA et aux processus touchant l'intelligence d'affaires.

2012

**Phase 1 du tableau de bord
en assurance de dommages**

- Les fonctions d'analyse guidée du tableau de bord aideront les utilisateurs finaux à mieux comprendre les résultats – notamment grâce aux commentaires.

2012

**Tableau de bord
de l'indemnisation**

- Gestion du rendement harmonisée aux objets stratégiques de ce secteur
- Capacité d'analyse accrue en ce qui concerne les données transactionnelles de l'indemnisation.

2012

**Information intégrée sur les
polices et l'indemnisation**

- Les informations transactionnelles sur les polices et les indemnisations sont mises à jour et intégrées quotidiennement dans notre environnement BI à partir des systèmes opérationnels.

Tableau de bord Assurance de dommages

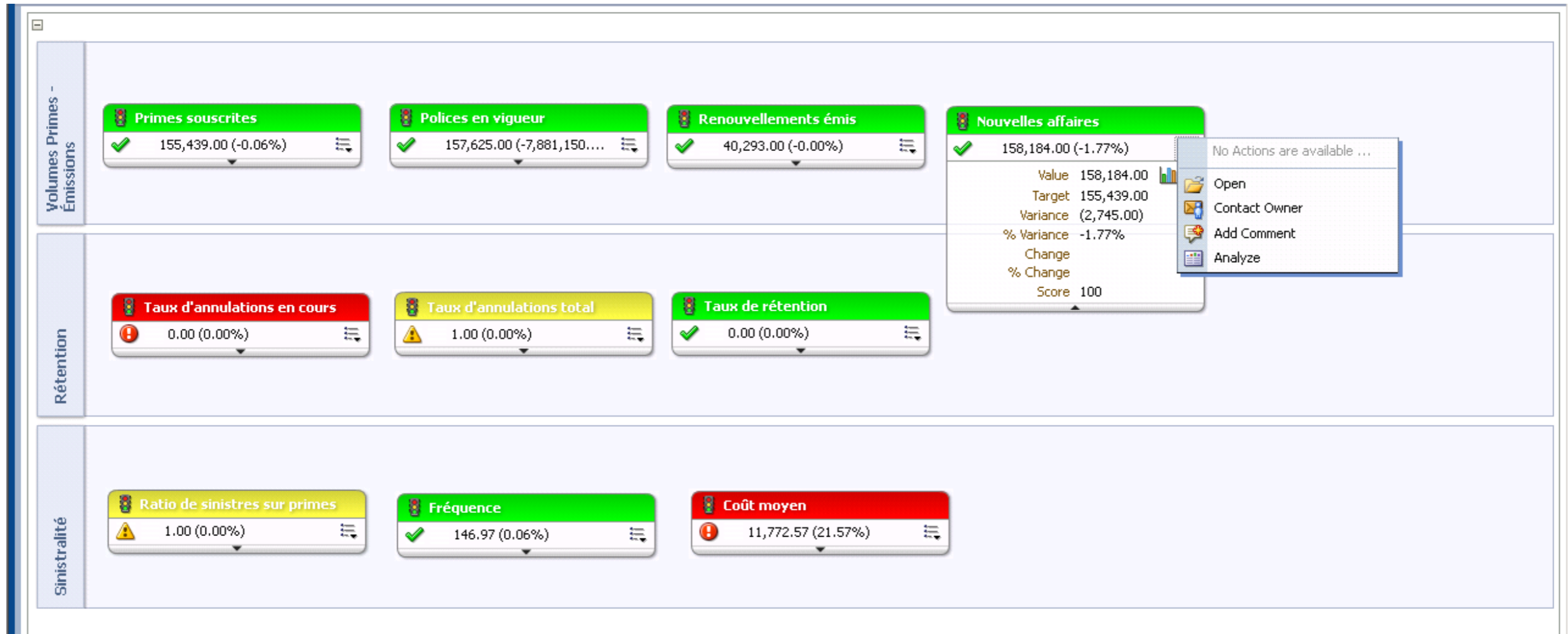


Tableau de bord Indemnisation

ORACLE Business Intelligence

Search All | Advanced | Administration | Help | Sign

INDEM | Home | Catalog | Dashboards | New | Open | Signed In As Jedbi H

Accueil | 1. Page de synthèse globale | 2. Pages ventilées | 3. Équipe | 4. Rapports | 5. Fiches descriptives

Province (All Column Values) | Operation (All Column Values) | Apply | Reset

			Auto						Property		
			AB	BI	PD	Recouv. AB	Recouv. BI	Recouv. PD	Recup. PD	Commercial	Particulier
Contrôle indemnité	Coût moyen	?	-2,462.03 \$	-3,595.85 \$	105.00 \$	-437.25 \$	71,040.01 \$	901.59 \$	-1,727.16 \$	1,000.00 \$	0.00 \$
	Coût moyen location	?	0.00 \$	0.00 \$	0.00 \$	0.00 \$	0.00 \$	0.00 \$	0.00 \$	0.00 \$	0.00 \$
	Récupération moyenne	?			0.00 \$				346.64 \$	0.00 \$	0.00 \$
	Taux de recouvrement	?	0%	0%	0%	178%	0%	0%	0%	0%	0%
	Taux d'aiguillage fournisseur	?	28%	75%	100%					100%	0%
Productivité / efficacité	Durée moyenne de traitement	?	↓ 1,182.6	↑ 1,405.3	469.9	↑ 1,587.5	↓ 2,483.5	↑ 943.3	↑ 741.8	83.9	321.5
	Taux d'autosuffisance - Estimateur	?	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Ratio des frais externes	?	4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

			OAO	QC
Taux satisfaction	Taux de satisfaction de la clientèle après sinistre	?		
	Niveau de service CCC	?	↑ 58.6%	↑ 68.0%

Données en date du: 2011-09-19

Desjardins

PERFORMANCE & INNOVATION
CEIA
Centre d'Expertise en Intelligence d'affaires
COMISSOR INC.

2013 – 2014

2013 - 2014 **Phase 2 du tableau de bord Assurance de dommages**

- Intégration de tous les canaux de distribution
- Définition harmonisée des mesures qui s'y rapportent pour l'ensemble des canaux de distribution.

2013 - 2014 **Tableau de bord du rendement des ventes et des agents**

- Flexibilité accrue afin d'intégrer de nouvelles structures organisationnelles, initiatives stratégiques et nouveaux besoins d'affaires en lien avec nos canaux de distribution.

2013 - 2014 **Simulations et information sur les soumissions intégrées**

- Renforcer nos capacités analytiques en simulant des scénarios afin de mieux cerner les clients potentiels utilisant nos différents canaux
- Évaluer la performance des différentes plateformes utilisées par nos clients
- Rassembler les informations sur les clients potentiels afin de formuler de meilleures offres.

